



RELATÓRIO DE DEMANDAS DA OUVIDORIA janeiro a fevereiro/2026

1. Introdução

Este relatório apresenta a consolidação das demandas recebidas pela Ouvidoria no período de janeiro a fevereiro/2026, com o objetivo de analisar os principais tipos de manifestações, identificar tendências e apoiar a melhoria dos serviços prestados.

2. Período de Referência

- Início: 01/01/2026
- Término: 28/02/2026

3. Quantitativo Geral de Demandas

- Total de manifestações recebidas: 00
- Demandas respondidas: 00
- Demandas em andamento: 00

4. Classificação das Demandas

- Reclamações: 00
- Solicitações: 00
- Sugestões: 00
- Elogios: 00
- Denúncias: 00

5. Principais Assuntos Abordados

Não houve nenhuma solicitação.

Finalizado o Processo Ouvidoria nº 003/2025.

6. Conclusão

Conclui-se que a Ouvidoria desempenhou papel fundamental no acolhimento e tratamento das manifestações recebidas no período, contribuindo para a melhoria dos serviços e o fortalecimento da transparência institucional. As informações levantadas servem como importante instrumento de gestão e apoio à tomada de decisões, reafirmando o compromisso da instituição com a escuta ativa, a ética e a melhoria contínua.

Coxim/MS, 02 de março de 2026.

RENATA GOMES DOS SANTOS
Responsável Ouvidoria